



REGULAMIN OBIEKTU

Serdecznie witamy!

Zachęcamy do zapoznania się z regulaminem określającym obowiązki osób korzystających z naszego domku . Pragniemy zapewnić naszym gościom bezpieczeństwo i komfort podczas pobytu w Horyzont Wielkie Góry.

§1

Zasady dokonywania Rezerwacji i korzystania z domku

1. Rezerwacji Nieruchomości może dokonać jedynie pełnoletnia osoba fizyczna lub podmiot posiadający pełną zdolność do podejmowania czynności prawnych.
2. Dokonanie rezerwacji oznacza zapoznanie się z treścią i akceptacja regulaminu.
3. Przedstawiona na stronie Oferta stanowi podstawę do zawarcia Umowy, zgodnie z art. 71 KC.
4. Dokonując rezerwacji Użytkownik domku określa:
 - terminu rezerwacji,
 - liczbę uczestników (max 6 osób).
5. Rezerwacja potwierdzona zostaje poprzez wpłatę bezzwrotnego zadatku w wysokości 30% całkowitego kosztu pobytu na wskazany numer konta, w ciągu dwóch dni od daty zgłoszenia chęci rezerwacji . W tytule przelewu proszę wpisać (zadatek , imię i nazwisko , data pobytu), brak wpłaty zadatku w ustalonym terminie spowoduje anulowanie rezerwacji. Podczas długich weekendów zadatek wynosi 50%.
6. Po wpłacie Zadatku Umowa jest wiążąca dla obu stron na zasadach określonych w Rezerwacji i Regulaminie.
7. Opłata za Pobyt uiszczana jest w dniu zakwaterowania. Składa się ona z pozostałych 70% ceny a w przypadku długich weekendów 50% za cały pobyt .
8. W sytuacji skrócenia czasu pobytu, niezależnej od Najemcy, płatność za niewykorzystany czas nie jest zwracana.
9. Płatność za pobyt nie obejmuje ubezpieczenia gości i doznane urazy. Za wszelkie szkody bądź uszkodzenie mienia Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności.
10. Wynajmujący jest zobowiązany do zapłaty kaucji zwrotnej w wysokości 500zł w gotówce, w momencie zameldowania i odebrania kluczy do nieruchomości.

11. W przypadku odstąpienia od umowy przez Użytkownika na więcej niż 14 dni przed terminem jej realizacji, Wynajmujący anuluje postanowienia zawarte w umowie i udostępnia termin rezerwacji do dalszej sprzedaży. Zadek przepada na rzecz Wynajmującego.
12. Anulowanie umowy przez Użytkownika na mniej niż 14 dni przed terminem jej realizacji wiąże się z obowiązkiem pokrycia przez niego 80% kosztów wskazanych na umowie.
13. Umowa na pobyt zawarta zostaje na okres wskazany w Rezerwacji. Może być przedłużona w trakcie pobytu, jeśli Wynajmujący potwierdzi dostępność danego terminu.
14. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy o pobyt w Domku zawartej za pośrednictwem Serwisu stosownie do art. 38 ust. 1 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. z 28 stycznia 2020 r., Dz. U. z 2020 r. poz. 287).
15. Domki nie są wynajmowane na:
 - imprezy integracyjne,
 - urodziny i 18-stki,
 - wieczory kawalerskie i panieńskie.

§2

Zasady pobytu w domku i korzystania z nieruchomości

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Domku i Nieruchomości na zasadach określonych w poniższym regulaminie.
2. Przeznaczenie Domku i Nieruchomości określone jest jako turystyczne i rekreacyjne.
3. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15 w dniu przyjazdu i kończy o godzinie 11 z możliwością przedłużenia, po wcześniejszym kontakcie z Wynajmującym. Obowiązuje obuwie zamienne.
4. Osoby zamieszkujące w domku ponoszą odpowiedzialność finansową za szkody, dewastacje bądź brak wyposażenia domku i na terenie ośrodka.
5. Prosimy o zgłaszanie Wynajmującemu wszelkich zniszczeń i usterek powstałych podczas użytkowania domku. Nie odpowiadamy za przedmioty i pieniądze pozostawione w domku. Odpowiedzialność za przedmioty osobiste spoczywa na osobie wynajmującej domek. Prosimy o zachowanie ostrożności.
6. Nie ponosimy odpowiedzialności za ewentualne przerwy ze strony dostawców wody czy prądu.
7. Wynajmujący dokonuje kontroli stanu i wyposażenia Domku i Nieruchomości w dniu wykwaterowania, w obecności Użytkownika.
8. Użytkownik zobowiązany jest zwrócić Nieruchomość w stanie niepogorszonym (uwzględniającym codzienne zużycie). Za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania Domku lub Nieruchomości Użytkownik ponosi odpowiedzialność materialną.

9. Z domku mogą korzystać tylko osoby zgłoszone przy rezerwacji (max 6 osób). W przypadku stwierdzenia większej liczby osób zamieszkujących w domku, które nie zostały zgłoszone podczas rezerwacji Wynajmujący może zerwać umowę z klientem bez konieczności zwrotu opłaty.
10. Użytkownik zobowiązany jest opuścić Domek i Nieruchomość ostatniego dnia pobytu do godziny 11 w obecności Wynajmującego, który dokona oględzin i zwrotu kaucji. W przypadku stwierdzenia usterek, nieprawidłowości lub braków w wyposażeniu, Wynajmujący naliczy opłatę i pobierze jej równowartość z kaucji. Jeśli opłata na poczet usterek, nieprawidłowości lub braków w wyposażeniu jest wyższa niż kwota wpłaconej kaucji. Użytkownik zobowiązany jest do dokonania dopłaty w gotówce przed opuszczeniem Nieruchomości.
11. Użytkownik nie może dokonywać w Domku lub na terenie Nieruchomości żadnych zmian.
12. Na terenie Nieruchomości znajdują się dwa prywatne miejsca parkingowe, wliczone w cenę pobytu. Parkowanie dozwolone jest wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych. Zabrania się poruszania samochodem po terenach zielonych. Nie ponosimy odpowiedzialności za parkujące tu pojazdy.
13. Zabrania się ładowania samochodów elektrycznych na terenie nieruchomości.
14. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, papierosów elektronicznych oraz podgrzewaczy typu icos itp. Niezastosowanie się do zakazu, skutkuje karą w wysokości 2000zł.
15. Pełnoletni opiekunowie zobowiązani są do sprawowania całodobowej opieki nad małoletnimi dziećmi przebywającymi na terenie Nieruchomości i Domku. Ponoszą oni pełną odpowiedzialność za małoletnich.
16. Zgubienie kluczy do Domku skutkuje obciążeniem Użytkownika całkowitym kosztem wymiany wszystkich zamków zewnętrznych.
17. Przy opuszczaniu domku należy pamiętać o wyłączeniu urządzeń elektrycznych i zamknięciu drzwi i okien.
18. W sytuacji konieczności interwencji policji możliwe jest natychmiastowe wypowiedzenie umowy ze strony wynajmującego bez zwrotu pieniędzy. Właściciel obiektu nie ponosi kosztów interwencji policji.
19. Wyposażenie Domku i Nieruchomości udostępnione jest do użytku wyłącznie z jego przeznaczeniem i na jego terenie.
20. W domku znajduje się gaśnica .

§3

Zasady bezpieczeństwa

1. Przypominamy o konieczności zachowania zasad BHP podczas grillowania. Z uwagi na to, że domki są drewniane prosimy o rozpalanie grilla z dala od domku, poza jego zadaszoną częścią.

2. Na terenie Nieruchomości znajduje się miejsce wyznaczone na ognisko i jest to jedyny obszar, gdzie jest to dozwolone. Rozpalenie ogniska w innych miejscach jest kategorycznie zabronione i w przypadku, gdy Wynajmujący stwierdzi taką okoliczność, ma on prawo do nałożenia kary finansowej na Użytkownika i/lub zerwania umowy.
3. Domek wyposażony jest w czujniki dymu. Obowiązuje całkowity zakaz palenia wewnątrz domku.
4. Z antresoli mogą korzystać osoby dorosłe. Dzieci mogą przebywać na antresoli pod opieką osoby dorosłej. Prosimy o zachowanie ostrożności podczas korzystania ze schodów oraz barierek na schodach i antresoli, aby zapewnić bezpieczeństwo wszystkim użytkownikom.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania szczególnej ostrożności w użytkowaniu i kontakcie z kominkiem wolnostojącym oraz jego rurą i przestrzenią wokół niego. Nie należy dotykać elementów kominka i uważać na wszelkie elementy konstrukcyjne kominka, gdyż grozi to poparzeniem.
6. Obowiązuje zakaz korzystania z urządzeń zasilanych gazem lub elektrycznością nie będących wyposażeniem domku, z uwagi na zagrożenie pożarowe. Obowiązuje zakaz wnoszenia materiałów wybuchowych i łatwopalnych.
7. Użytkownik nie może wykorzystywać własnych źródeł ciepła i urządzeń do przygotowywania posiłków.
8. Użytkownik odpowiada za przestrzeganie ww. zasad przez wszystkie osoby zgłoszone wraz z nim do przebywania na terenie Nieruchomości. W przypadku stwierdzenia, przez Wynajmującego, łamania zasad bezpieczeństwa przez Użytkownika lub osoby mu towarzyszące, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność.

§4

Wypowiedzenie Umowy

1. Umowa o Pobyt w Domku wygasa ostatniego dnia pobytu w momencie wykwaterowania, najpóźniej o godzinie 11 (lub innej, ustalonej z Wynajmującym).
2. W przypadku stwierdzenia rażących naruszeń lub nieprzestrzegania Regulaminu przebywania na terenie Domku i Nieruchomości, Wynajmujący ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, a Użytkownik zobowiązany jest do natychmiastowego zwrotu kluczy i opuszczenia terenu Nieruchomości.
3. Wypowiedzenie dokonane będzie w formie ustnej i potwierdzone przy pomocy korespondencji mailowej. Opłata za pobyt nie podlega zwrotowi.

§5

Odpowiedzialność Stron

1. Użytkownik odpowiada za należyte korzystanie z Domku i Nieruchomości przez okres pobytu wszystkich osób wskazanych w Rezerwacji.

2. Użytkownik odpowiedzialny jest za wszelkie szkody wyrządzone w Domku (w tym jego wyposażenie) lub Nieruchomości, wynikające z ich nieprawidłowego użytkowania, w tym ich zniszczenie lub braki.
3. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze lub pozostawione w Domku lub na terenie Nieruchomości kosztowności/dobra materialne. Nie ponosi on również odpowiedzialności za uszkodzenie, kradzież lub zniszczenie pojazdów pozostawionych na terenie Nieruchomości.
4. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności (w granicach zgodności z obowiązującym prawem) z tytułu szkód poniesionych przez osoby korzystające z Domku lub Nieruchomości, jeśli powstały one w związku z nieprawidłowym korzystaniem z Nieruchomości, Domku lub ich wyposażenia, zwłaszcza z nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa wskazanych w § 3.

§6

Zasady i Regulamin korzystania z kominka

I. Postanowienia ogólne

1. Kominek znajduje się w drewnianym domku, co wymaga zachowania szczególnej ostrożności przeciwpożarowej.
2. Korzystanie z kominka jest dozwolone wyłącznie po zapoznaniu się z niniejszym regulaminem.
3. Najemcy ponoszą odpowiedzialność za bezpieczne użytkowanie kominka przez cały okres pobytu.

II. Paliwo i rozpalanie

1. Do kominka wolno używać wyłącznie suchego, sezonowanego drewna.
2. Zabrania się spalania:
 - odpadów, kartonów, plastiku,
 - drewna impregnowanego, lakierowanego lub malowanego,
 - węgla, pelletu lub innych paliw nieprzeznaczonych do tego kominka.
3. Do rozpalania należy używać wyłącznie bezpiecznych podpałek kominkowych.
4. Surowo zabrania się używania cieczy łatwopalnych (benzyna, alkohol, rozpuszczalniki).

III. Zasady bezpieczeństwa podczas palenia

1. Kominek musi być stale nadzorowany – nie wolno pozostawiać ognia bez opieki.
2. Drzwiczki kominka muszą być zamknięte przez cały czas palenia.
3. Ze względu na drewnianą konstrukcję domku:
 - zabrania się przechowywania materiałów łatwopalnych w pobliżu kominka,
 - należy zachować bezpieczną odległość od ścian, mebli i elementów drewnianych.
4. Zabrania się suszenia ubrań, ręczników lub innych przedmiotów na kominku lub w jego pobliżu.
5. Dzieci mogą przebywać w pobliżu kominka wyłącznie pod stałym nadzorem dorosłych.
6. Podczas palenia należy zapewnić dopływ świeżego powietrza (nawiew lub uchylone okno).

IV. Po zakończeniu użytkowania

1. Przed snem lub opuszczeniem domku należy bezwzględnie upewnić się, że ogień całkowicie wygasł.
2. Popiół wolno usuwać dopiero po całkowitym wystudzeniu i wyłącznie do metalowego pojemnika.
3. Zaleca się krótkie przewietrzenie domku po zakończeniu palenia.

V. Zakazy

1. Zabrania się korzystania z kominka:
 - pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - w przypadku silnego zadymienia lub cofania się dymu.
2. Zabrania się ingerowania w konstrukcję kominka i instalację kominową.

VI. Odpowiedzialność i konsekwencje

1. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku nieprzestrzegania regulaminu, w tym szkody pożarowe.
2. W przypadku rażącego naruszenia zasad bezpieczeństwa właściciel ma prawo zakazać dalszego korzystania z kominka bez prawa do roszczeń.

VII. Wyposażenie bezpieczeństwa

1. W domku znajduje się czujnik czadu i/lub dymu – zabrania się jego demontażu.
2. Zaleca się zapoznanie z lokalizacją gaśnicy.

VIII. Wyposażenie bezpieczeństwa

1. Korzystanie z kominka jest opcjonalne i odbywa się na własną odpowiedzialność Najemcy.
2. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z nieprawidłowego użytkowania kominka, w szczególności za:
 - zadymienie pomieszczeń,
 - uruchomienie czujnika dymu lub czadu,
 - szkody materialne powstałe wskutek nieprzestrzegania regulaminu.
3. Najemca zobowiązuje się do przestrzegania zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego obowiązujących w drewnianym domku.
4. W przypadku naruszenia zasad korzystania z kominka właściciel ma prawo:
 - natychmiast zakazać dalszego korzystania z kominka,
 - obciążyć Najemcę kosztami usunięcia szkód lub dodatkowego sprzątnięcia,
5. Rozpalenie kominka oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§7

Koniec Pobytu i zdanie Nieruchomości

1. W dniu zakończenia pobytu, nie później niż o godzinie 11 (chyba, że ustalono inaczej), Użytkownik zobowiązany jest do zdania kluczy Wynajmującemu.
2. Domek i Nieruchomość powinny być oddane w stanie niepogorszonym, z uwzględnieniem normalnego używania.
3. Użytkownik powinien zdać Domek i Nieruchomość po uprzednim jej uporządkowaniu. Uporządkowanie obejmuje zebranie wszystkich śmieci do kosza i umycie naczyń.

4. W wypadku, gdy posprzątanie Domku lub uporządkowanie Nieruchomości po okresie Pobytu Użytkownika wymaga nadzwyczajnych środków (pranie chemiczne, wynajęcie specjalistycznej ekipy sprzątającej), Wynajmujący może obciążyć Użytkownika kosztami
5. Goście są zobowiązani do utrzymywania i zwrotu domku w stanie pierwotnym z dnia odbioru. Sprzęty kuchenne oraz naczynia powinny być umyte a wnętrze domku posprzątane. W sytuacji niedostosowania się do zaleceń kaucja nie zostanie zwrócona.

§8

Regulamin pobytu ze zwierzętami:

1. Właściciel musi w pełni kontrolować zwierzę. Prosimy, aby zwierzęta nie wchodziły na meble tapicerowane, w szczególności sofy i łóżka, oraz żeby miały zapew
2. nione własne legowisko. Dbajmy o komfort kolejnych gości i dobry stan wyposażenia.
3. Konieczne jest posiadanie książeczki zdrowia zwierzęcia z aktualnymi szczepieniami.
4. Potrzeby fizjologiczne zwierzę powinno załatwiać poza posesją.
5. Właściciel zobowiązany jest do sprzątania po swoim zwierzęciu wewnątrz domku i na terenie posesji.
6. Ewentualne szkody powstałe z udziałem zwierzęcia pokrywa właściciel.

Dokonując rezerwacji akceptują Państwo regulamin pobytu na terenie ośrodka.



OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Z dniem 25 maja 2018 roku weszło w życie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych jest dla nas równie ważne jak dbanie o jak najlepszą jakość naszych usług. Chcielibyśmy zatem zapoznać Cię z najważniejszymi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych w związku z wejściem w życie Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

- 1.Administratorem Twoich danych są właściciele obiektu Horyzont Wielkie Góry Siemiechów
- 2.Twoje dane przetwarzane są w związku z realizacją naszych usług, w celu promocji naszych usług a także umożliwienia nam kontaktów z Tobą;
- 3.Masz prawo do dostępu oraz poprawienia podanych przez siebie informacji stanowiących dane osobowe, a ponadto zgodnie z nowymi przepisami masz prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przeniesienia danych;
- 4.Możesz w dowolnym momencie skorzystać z prawa do cofnięcia wyrażonej wcześniej zgody na przetwarzanie Twoich danych (przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem)
- 5.Informujemy, że Twoje dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej i w postaci umożliwiającej identyfikację określonej osoby są przechowywane nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania z uwzględnieniem terminów wynikających z konieczności zapewnienia możliwości egzekwowania powszechnie obowiązujących praw i obowiązków;
- 6.Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza RODO. Organem nadzorczym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.
- 7.W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, możesz kontaktować się z nami poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: horyzontwielkiegory@gmail.com

Powyższa wiadomość ma charakter czysto informacyjny i ma na celu troskę o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Dziękujemy za poświęcenie chwili czasu na ten cel.

.....
(data i podpis najemcy)